

Altteilrücknahmeverfahren

Einspritzdüsen & Injektoren



1. Sie kaufen und bezahlen den neuen Artikel inklusive Altteilpfand. Der Altteilpfand wird unter Einhaltung bestimmten Kriterien zurückerstattet.



2. Sie erhalten den neuen Artikel inklusive der Rechnung und das Rückerstattungsformular.



3. Vorbereitung des Altteils zum Versand. Verpacken und Versenden Sie den Artikel stoßsicher und im originalen Karton an uns zurück. Vergessen Sie nicht, das ausgefüllte Rücksendeformular/Lieferschein mit beizulegen.

unsere Adresse: **Düsenfuchs**

Dammweg 3

16303 Schwedt/Oder

Die Versandkosten trägt der Käufer.



4. Nach Eingang des Pakets prüfen wir die Teile und informieren Sie innerhalb von 2 Wochen über die Ergebnisse.

Die Rücksendung der Altteile kann innerhalb von 2 Monaten nach dem Kauf im Onlineshop erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist wird das Pfand nicht zurückerstattet.

5. Wir erstatten Ihnen das Altteilpfand, wenn die Ergebnisse positiv ausfallen.



Fällt das Ergebnis negativ aus, erhalten Sie das Pfand nicht zurück. Sie haben jedoch die Möglichkeit die Teile zurückzufordern.

Tun Sie das nicht, werden die Teile nach 2 Monaten verschrottet.

Bei der Prüfung der gebrauchten Altteile müssen bestimmte Anforderungen erfüllt werden. Die Einspritzdüsen dürfen folgende Mängel nicht aufweisen: Siehe Altteilannahmebedingungen.

Achtung:

Möchten Sie Altteile zurücksenden, die nicht dem gekauften Artikel z. B. Teilenummer entsprechen, wenden Sie sich bitte an uns, ob dies möglich ist: info@duesenfuchs.de . Wenn Sie uns diese Teile ohne unsere Zustimmung zusenden, können wir Ihnen das Altteilpfand nicht zurückerstatten.



Zustand 0 % Altteilpfandabzug

Einspritzdüsen & Injektoren

→ Bedingungen der Rücknahme des Altteils

Das Altteil muss mit dem erworbenen Produkt übereinstimmen, keine zu großen Korrisionsschäden aufweisen, alle Führungsbolzen, Befestigungselemente, Verbindungs- und Entlüftungsschrauben müssen vorhanden sein, sowie der Originale Karton.

z. B. bei Common - Rail Injektoren





Originaler Karton



Nicht kurzgeschlossene Piezozelle





Zustand 50 % Altteilpfandabzug

Einspritzdüsen & Injektoren

Fehlteile

ok fehlendes Teil





Zustand 100 % Altteilpfandabzug

Einspritzdüsen & Injektoren

Beschädigte / defekte / fehlende Teile

Beschädigte / Abgebrochene Teile

ok abgebrochen



NBF - Nadelhubgeber

ok abgetrenntes Kabel



Teilenummer nicht lesbar erkennbar nicht erkennbar



Elektronischer Stecker ok abgebrochener Stecker



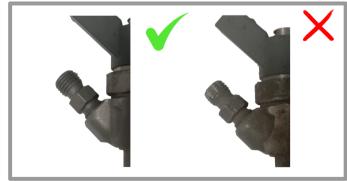
Nadelhubgeberkabel

gebrochenes Kabel, Isolierung beschädigt



Defektes Gewinde

ok defektes Gewinde





Zustand 100 % Altteilpfandabzug

Einspritzdüsen & Injektoren

Beschädigte / defekte / fehlende Teile

Anschlussstecker beschädigt/ abgebrochen

defekt

defekte Elektronik





Fehlende Teile: Dichtungsringe und Elektrostecker





Defekter Elektrostecker, Mutter und Stecker gebrochen, Düsenkörper stark zerkratzt und verschlissen



