

Altteilerücknahmeverfahren Einspritzdüsen & Injektoren



1. Sie kaufen und bezahlen den neuen Artikel inklusive Altteilerpfand. Der Altteilerpfand wird unter Einhaltung bestimmten Kriterien zurückerstattet.



2. Sie erhalten den neuen Artikel inklusive der Rechnung und das Rückerstattungsformular.



3. Vorbereitung des Altteils zum Versand. Verpacken und Versenden Sie den Artikel stoßsicher und im originalen Karton an uns zurück. Vergessen Sie nicht, das ausgefüllte Rücksendeformular/Lieferschein mit beizulegen.

unsere Adresse: **Düsenfuchs
Dammweg 3
16303 Schwedt/Oder**

Die Versandkosten trägt der Käufer.



4. Nach Eingang des Pakets prüfen wir die Teile und informieren Sie innerhalb von 2 Wochen über die Ergebnisse.

Die Rücksendung der Altteile kann innerhalb von 2 Monaten nach dem Kauf im Onlineshop erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist wird das Pfand nicht zurückerstattet.

5. Wir erstatten Ihnen das Altteilerpfand, wenn die Ergebnisse positiv ausfallen.

Fällt das Ergebnis negativ aus, erhalten Sie das Pfand nicht zurück. Sie haben jedoch die Möglichkeit die Teile zurückzufordern.



Tun Sie das nicht, werden die Teile nach 2 Monaten verschrottet.

Bei der Prüfung der gebrauchten Altteile müssen bestimmte Anforderungen erfüllt werden. Die Einspritzdüsen dürfen folgende Mängel nicht aufweisen: Siehe Altteilannahmebedingungen.

Achtung:

Möchten Sie Altteile zurücksenden, die nicht dem gekauften Artikel z. B. Teilenummer entsprechen, wenden Sie sich bitte an uns, ob dies möglich ist: info@duesenfuchs.de. Wenn Sie uns diese Teile ohne unsere Zustimmung zusenden, können wir Ihnen das Altteilerpfand nicht zurückerstatten.

Zustand 0 % Altteilstandabzug Einspritzdüsen & Injektoren

→ Bedingungen der Rücknahme des Altteils

Das Altteil muss mit dem erworbenen Produkt übereinstimmen, keine zu großen Korrosionsschäden aufweisen, alle Führungsbolzen, Befestigungselemente, Verbindungs- und Entlüftungsschrauben müssen vorhanden sein, sowie der Originale Karton.

z. B. bei Common - Rail Injektoren



Originaler Karton



Nicht kurzgeschlossene Piezozelle



Zustand 50 % Altteilstandabzug Einspritzdüsen & Injektoren

Fehlteile

ok

fehlendes Teil



Zustand 100 % Altteilstückabzug Einspritzdüsen & Injektoren

Beschädigte / defekte / fehlende Teile

Beschädigte / Abgebrochene Teile

ok

abgebrochen



NBF - Nadelhubgeber

ok

abgetrenntes Kabel



Teilenummer nicht lesbar

erkennbar

nicht erkennbar



Elektronischer Stecker

ok

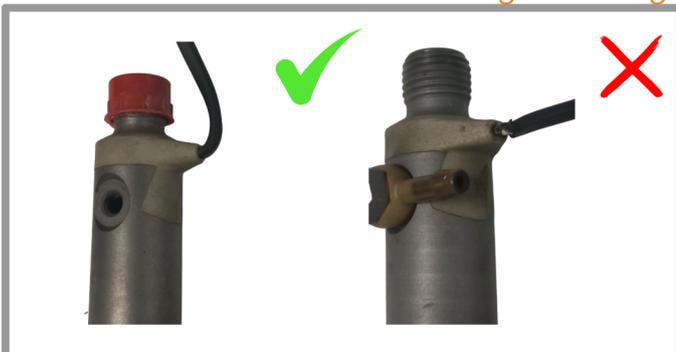
abgebrochener Stecker



Nadelhubgeberkabel

ok

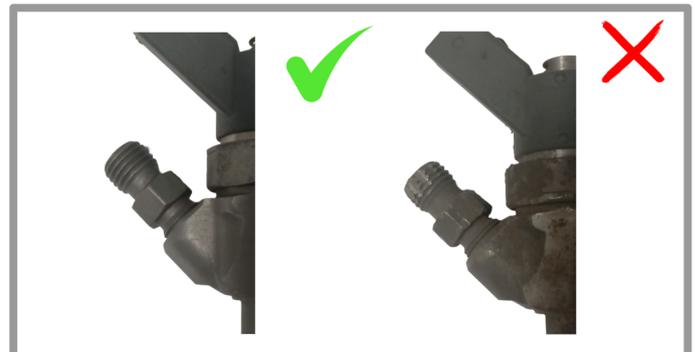
gebrochenes Kabel,
Isolierung beschädigt



Defektes Gewinde

ok

defektes Gewinde



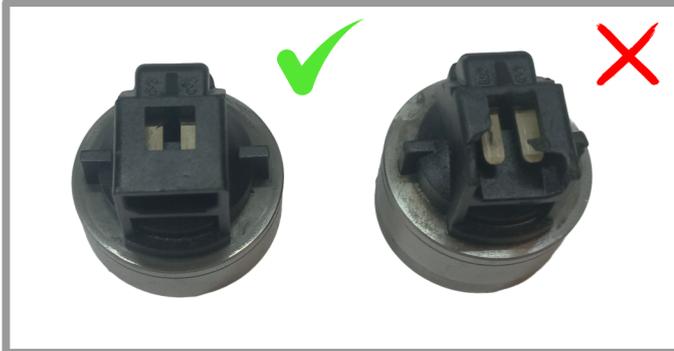
Zustand 100 % Altteilstückabzug Einspritzdüsen & Injektoren

Beschädigte / defekte / fehlende Teile

Anschlussstecker beschädigt/ abgebrochen

ok

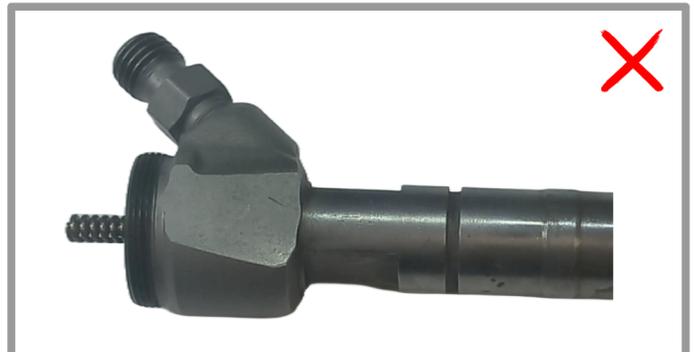
defekt



defekte Piezozelle



Fehlende Teile: Dichtungsringe und Elektrostecker



Defekter Elektrostecker, Mutter und Stecker gebrochen, Düsenkörper stark zerkratzt und verschlissen

